# REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

| RF | Nombre | Descripción |
| --- | --- | --- |
| RF001 | Control del usuario | El sistema permitirá al usuario iniciar sesión en el sistema. |
| RF002 | Registrar datos del cliente | El sistema permitirá al usuario registrarse en la plataforma, debe de ingresar los siguientes datos: Nombre, DNI, sexo, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo y contraseña. |
| RF003 | Registrar datos de mascota | El sistema permitirá que el usuario pueda registrar los datos de su mascota, como nombre, edad, tamaño y raza. |
| RF004 | Seleccionar servicio | El sistema permitirá que el usuario pueda elegir el servicio que desea reservar, el cual podrá visualizar el detalle y el precio. |
| RF005 | Reservar una cita | El sistema permitirá que el usuario pueda visualizar todos sus datos, el de su mascota y podrá elegir la fecha y hora de la cita. |
| RF006 | Actualizar datos del usuario | El sistema permitirá que el usuario pueda modificar sus datos personales. |
| RF007 | Actualizar datos de la mascota | El sistema permitirá que el usuario pueda modificar los datos de su mascota. |
| RF008 | Registrar traslado de la mascota | El sistema permitirá que el usuario pueda elegir si desea que se realice el recojo de su mascota, para ello deberá de colocar su dirección, hora y referencia. |
| RF009 | Confirmación de la cita | El sistema mostrará al usuario el resumen del servicio que eligió, sus datos, datos de su mascota, el transporte y el monto a pagar, donde podrá elegir reservar o modificar algún dato. |
| RF010 | Historial de reserva | El sistema mostrará una lista de todas las reservas realizadas por un cliente. Permitirá al usuario ver los detalles de una reserva específica, incluyendo la fecha, hora, servicio reservado y estado de la reserva |
| RF011 | Actualizar de reserva | El sistema permitirá al usuario cancelar una reserva existente, actualizando su estado en el sistema. |
| RF012 | Buscar y filtrar historial | El sistema permitirá al cliente buscar y filtrar las reservas por fecha, estado u otros criterios relevantes. |
| RF013 | Administrar clientes | El sistema permitirá al administrador ver y editar la información de un cliente existente. |
| RF014 | Eliminar clientes | El sistema permitirá al administrador eliminar un cliente existente, junto con toda su información asociada. |
| RF015 | Generar de PDF de cita realizada | El sistema permitirá generar un documento PDF que contenga los detalles de una cita realizada, como la fecha, hora, nombre del cliente, servicio reservado y cualquier otra información relevante. |
| RF016 | Descargar PDF | El sistema permitirá que el usuario descargue o imprima el PDF generado. |
| RF017 | Recuperar de contraseña - Envío de mensaje por correo | El sistema permitirá al usuario solicitar un restablecimiento de contraseña proporcionando su dirección de correo electrónico. |
| RF018 | Restablecer contraseña | El sistema permitirá al usuario hacer clic en el enlace de restablecimiento de contraseña y proporcionar una nueva contraseña para su cuenta. |
| RF019 | Administrar servicios | El sistema permitirá al administrador agregar un nuevo servicio, ingresando información como nombre, descripción y precio. |
| RF020 | Buscar y eliminar servicios | El sistema permitirá al administrador buscar y eliminar un servicio existente. |

# CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

| Criterio de Aceptación | Descripción | RF |
| --- | --- | --- |
| <CP-1> | El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña correctas, y el sistema lo redirige a la página principal. | **RF001** |
| <CP-2> | El usuario ingresa un correo electrónico o contraseña incorrecta, y el sistema muestra un mensaje de error indicando que las credenciales son incorrectas. | **RF001** |
| <CP-3> | El usuario no ingresa su correo electrónico o contraseña, y el sistema muestra un mensaje de error indicando que debe completar ambos campos obligatorios. | **RF001** |
| <CP-4> | El usuario ingresa correctamente los campos obligatorios, como: Nombre, DNI, sexo, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico y contraseña, proporcionando información válida. | **RF002** |
| <CP-5> | El usuario ingresa un correo electrónico ya existente y el sistema muestra un mensaje de error indicando que el correo ya se encuentra registrado. | **RF002** |
| <CP-6> | El usuario no completa uno o más de los campos obligatorios como: Nombre, DNI, sexo, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico, contraseña, el sistema muestra un mensaje de error indicando qué campos faltan y solicita al usuario que los complete antes de enviar el formulario. | **RF002** |
| <CP-7> | El usuario ingresa correctamente los campos obligatorios de su mascota como: Nombre, raza, edad y tipo de mascota, proporcionando información válida. | **RF003** |
| <CP-8> | El usuario no completa uno o más de los campos obligatorios como: Nombre, raza, edad y tipo de mascota, el sistema muestra un mensaje de error indicando qué campos faltan y solicita al usuario que los complete antes de enviar el formulario. | **RF003** |
| <CP-9> | El usuario puede acceder fácilmente a la lista de servicios disponibles desde una ubicación claramente identificada en la página web. | **RF004** |
| <CP-10> | El usuario no podrá seleccionar dos servicios en una misma reserva. Si esto ocurriera el sistema le mostrará un mensaje de error indicando que solo se puede seleccionar un servicio por reserva. | **RF004** |
| <CP-11> | El usuario podrá visualizar en la pantalla sus datos y el de su mascota y una lista donde podrá seleccionar el horario y el día que quiere reservar. | **RF005** |
| <CP-12> | El usuario no podrá insertar un horario que no esté en la lista de horarios. | **RF005** |
| <CP-13> | El usuario tendrá la opción de modificar sus datos personales ya sea dirección, teléfono, correo si es que lo desea. | **RF006** |
| <CP-14> | El usuario no podrá cambiar de manera continua sus datos personales, si no periódicamente y si el usuario intenta cambiar antes del tiempo límite se le mostrará un mensaje de error indicando el tiempo que le falta para la próxima modificación. | **RF006** |
| <CP-15> | El usuario podrá modificar los datos de su mascota ya sea nombre, edad, tamaño y raza. | **RF007** |
| <CP-16> | El usuario no podrá cambiar de manera continua los datos de su mascota, sino de manera periódica y si el usuario intenta cambiar antes del tiempo límite se le mostrará un mensaje de error indicando el tiempo que le falta para la próxima modificación. | **RF007** |
| <CP-17> | El usuario podrá visualizar en la página web la opción de traslado de la mascota si es que lo desea, si desea el servicio tendrá que llenar los siguientes campos como dirección y referencia para que llegue la movilidad. | **RF008** |
| <CP-18> | El usuario deberá de completar de manera obligatoria los siguientes campos si es que desea el servicio de traslado de mascota, si no se le mostrará un mensaje en donde se le indique que complete todos los campos. | **RF008** |
| <CP-19> | El usuario una vez haya terminado de rellenar todos los campos, el sistema le dirigirá a una página en donde podrá observar todos los datos como sus datos, datos de su mascota, el transporte y el monto a pagar y podrá confirmar su reserva. | **RF009** |
| <CP-20> | Si el usuario encuentra algún error en la hora de la selección del servicio u horarios, podrá volver y modificarlo sin ningún inconveniente si es el lo desea para luego confirmar su cita. | **RF009** |
| <CP-21> | El sistema permitirá al usuario poder visualizar su historial de citas pasadas donde observará el día, el tipo de servicio y el estado de su reserva. | **RF010** |
| <CP-22> | El sistema solo mostrará tres meses de historial, si el usuario desea ver una reserva de más de 3 meses de antigüedad, se le mostrará un mensaje en donde se le indicara que esa reserva ya a sido elimida del sistema. | **RF010** |
| <CP-23> | El sistema permitirá al usuario cancelar una reserva existente, actualizando su estado en el sistema. | **RF011** |
| <CP-24> | El sistema mostrará un mensaje de error de comunicación con el sistema de reservas indicando que no se puede cancelar la reserva en ese momento debido a problemas técnicos. | **RF011** |
| <CP-25> | El sistema permitirá al cliente buscar y filtrar las reservas por fecha, estado u otros criterios relevantes. | **RF012** |
| <CP-26> | El sistema deberá mostrar un mensaje de error en la consulta de búsqueda o datos incorrectos. | **RF012** |
| <CP-27> | El sistema permitirá al administrador ver y editar la información de un cliente existente. | **RF013** |
| <CP-28> | El sistema mostrará un mensaje de error si en caso el ID del cliente es incorrecto. | **RF013** |
| <CP-29> | El sistema permitirá al administrador eliminar un cliente existente, junto con toda su información asociada. | **RF014** |
| <CP-30> | El sistema mostrará un mensaje de error si se proporciona un ID incorrecto o si el cliente ya ha sido eliminado previamente. | **RF014** |
| <CP-31> | El sistema permitirá generar un documento PDF que contenga los detalles de una cita realizada, como la fecha, hora, nombre del cliente, servicio reservado y cualquier otra información relevante. | **RF015** |
| <CP-32> | El sistema deberá mostrar un mensaje de error indicando que no se puede generar el documento en ese momento debido a problemas técnicos. | **RF015** |
| <CP-33> | El sistema permitirá que el usuario descargue o imprima el PDF generado. | **RF016** |
| <CP-34> | Problemas de compatibilidad:El sistema deberá proporcionar recomendaciones o instrucciones claras para solucionar los problemas de compatibilidad y permitir al usuario realizar la acción deseada. | **RF016** |
| <CP-35> | El sistema permitirá al usuario solicitar un restablecimiento de contraseña proporcionando su dirección de correo electrónico. | **RF017** |
| <CP-36> | El sistema mostrará un mensaje de error si en caso los datos del usuario son incorrectos. | **RF017** |
| <CP-37> | El usuario podrá restablecer u obtener una nueva contraseña, ya que una vez solicitada esta opción el sistema le mandará un mensaje a su correo donde le permitirá colocar una nueva contraseña. | **RF018** |
| <CP-38> | El usuario no podrá recibir el correo de cambio de contraseña si es que no ha colocado de manera correcta su correo. | **RF018** |
| <CP-39> | El sistema permitirá al administrador agregar un nuevo servicio, ingresando información como nombre, descripción y precio. | **RF019** |
| <CP-40> | El sistema mostrará un mensaje de error indicando que los datos son incorrectos o datos incompletos. | **RF019** |
| <CP-41> | El sistema permitirá al administrador buscar y eliminar un servicio existente. | **RF020** |
| <CP-42> | El sistema mostrará un mensaje de error si en caso el servicio no existe. | **RF020** |

# TRAZABILIDAD DE CASOS DE PRUEBAS – HISTORIA DE USUARIO

|  | CUS 001 | CUS 002 | CUS 003 | CUS 004 | CUS 005 | CUS 006 | CUS 007 | CUS 008 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| <CP-1> |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| <CP-2> |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| <CP-3> |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| <CP-4> | **X** |  |  |  |  |  |  |  |
| <CP-5> | **X** |  |  |  |  |  |  |  |
| <CP-6> | **X** |  |  |  |  |  |  |  |
| <CP-7> |  | **X** |  |  |  |  |  |  |
| <CP-8> |  | **X** |  |  |  |  |  |  |
| <CP-9> |  |  | **X** |  |  |  |  |  |
| <CP-10> |  |  | **X** |  |  |  |  |  |
| <CP-11> |  |  | **X** |  |  |  |  |  |
| <CP-12> |  |  | **X** |  |  |  |  |  |
| <CP-13> | **X** |  |  |  |  |  |  |  |
| <CP-14> | **X** |  |  |  |  |  |  |  |
| <CP-15> |  | **X** |  |  |  |  |  |  |
| <CP-16> |  | **X** |  |  |  |  |  |  |
| <CP-17> |  |  | **X** |  |  |  |  |  |
| <CP-18> |  |  | **X** |  |  |  |  |  |
| <CP-19> |  |  |  | **X** |  |  |  |  |
| <CP-20> |  |  |  | **X** |  |  |  |  |
| <CP-21> |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| <CP-22> |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| <CP-23> |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| <CP-24> |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| <CP-25> |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| <CP-26> |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| <CP-27> |  |  |  |  |  | **X** |  |  |
| <CP-28> |  |  |  |  |  | **X** |  |  |
| <CP-29> |  |  |  |  |  | **X** |  |  |
| <CP-30> |  |  |  |  |  | **X** |  |  |
| <CP-31> |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| <CP-32> |  |  |  |  | **X** |  |  |  |
| <CP-33> |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| <CP-34> |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| <CP-35> |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| <CP-36> |  |  |  |  |  |  |  | **X** |
| <CP-37> |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <CP-38> |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <CP-39> |  |  |  |  |  |  | **X** |  |
| <CP-40> |  |  |  |  |  |  | **X** |  |

# DEFINICIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBAS

| **N CA001 Caso de Prueba** | **Descripción de Caso de Prueba**  **El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña correctas, y el sistema lo redirige a la página principal** | |
| --- | --- | --- |
|
| **CUS Relacionado: CUS008** | | Criterio Relacionado: CP-1 |
| **Prerrequisitos**  **1.- El usuario ya debe de estar registrado.**  **2.- El usuario debe conocer su correo electrónico registrado y la contraseña asociada a su cuenta.**  **3.- La página web debe estar funcionando correctamente y disponible para realizar el inicio de sesión.** | | |
| **Pasos:** | | |
| **Resultado esperado:**  **<Resultado esperado de la prueba>** | | |
| **Resultado obtenido:**  <Resultado obtenido de la ejecución del caso de prueba> | | |

| **N CA001 Caso de Prueba** | **Descripción de Caso de Prueba** | |
| --- | --- | --- |
|
| **CUS Relacionado:** | | Criterio Relacionado |
| **Prerrequisitos**  **<Enumerar los prerrequisitos para la prueba>** | | |
| **Pasos:**  <Pasos generales para la prueba, basados en los escenarios de los casos de uso, si existen.> | | |
| **Resultado esperado:**  **<Resultado esperado de la prueba>** | | |
| **Resultado obtenido:**  <Resultado obtenido de la ejecución del caso de prueba> | | |